

Interview met ZLM Verzekeringen: Als verzekeraar indexen gebruiken

Rob Bartels is productcoördinator bij ZLM Verzekeringen, een regionale verzekeraar. Hoewel bouwkostendata voornamelijk door de bouwsector wordt gebruikt, legt Rob uit dat de data ook van toegevoegde waarde is in de verzekeraarsbranche.

“Als productcoördinator analyseer ik onze producten: onze verzekeringen dus. De analyse vindt plaats op basis van premie en schade. Ik analyseer of we eventueel een premieverlaging of premieverhoging moeten doorvoeren. Daarnaast ben ik betrokken bij het introduceren van nieuwe producten in de markt. Als productcoördinator analyseer ik ook onze voorwaarden. We kijken daarbij wat er vanuit de wet verplicht wordt of gaat veranderen. Aan de hand van suggesties en ervaringen van klanten, wordt er nagegaan of we een product kunnen verbeteren. Dit doe ik voor ieder product op zich, maar ook in zijn totaliteit. Wij vinden het belangrijk om meerwaarde voor de klant te bieden. We kijken juist ook of we een premie kunnen verlagen of een product aantrekkelijker kunnen maken.”

“Recent heb ik gewerkt aan de analyse van het gedeelte van onze verzekeringen dat per 1 mei is verlengd, waaronder de woonhuisverzekering. Deze verzekering geldt voor schade aan een koopwoning door bijvoorbeeld brand, storm of een hagelbui. Op basis van de resultaten wordt er gekeken of we eventueel iets aan de premie kunnen veranderen. Het indexcijfer van BDB geeft ons een indicatie van de ontwikkeling van bouwrijzen voor een woning. We indexeren de premie om te voorkomen dat de klant het risico loopt om onderverzekerd te raken.”

—

“Door de indexcijfers hebben we meer controle over de waarde onze portefeuille, omdat we beter weten hoe de bouwrijzen zich ontwikkelen.”



ZLM Verzekeringen is een regionale verzekeraar voor de regio Zeeland en Noord-Brabant. Klanten kunnen een verzekering afsluiten voor onder andere woning, vervoer en vakanties.

“Het indexcijfer kan zorgen voor premieverhoging of premieverlaging. Op het moment dat de bouwkosten stijgen en de materiaalkosten toenemen, zal de premie iets omhoog moeten. En andersom: als de kosten dalen, kan de premie omlaag. Op deze manier wordt het indexcijfer gebruikt om de waardebepaling van het woonhuis op peil te houden.”

“Een aantal jaren geleden hebben we gekozen voor BDB. Destijds was er het vermoeden dat de cijfers die we tot dan toe aanhielden niet meer goed genoeg overeenkwamen met wat er in de markt gebeurde. Er is gekozen voor BDB, omdat BDB haar cijfers op betrouwbare en geschikte data baseert. Hun data geeft een goede indruk van hetgeen in de woningmarkt gebeurt. Sommige verzekeraars indexeren op basis van het CBS (red.: Centraal Bureau voor de Statistiek). De cijfers van BDB zijn echt specifiek opgesteld voor ons als verzekeraar. Door het indexcijfer en het prognosecijfer hebben we meer controle over de waarde van onze portefeuille, omdat we beter weten hoe de bouwrijzen zich ontwikkelen.”

“Intern is het een vast gegeven dat we ons baseren op het BDB indexcijfer. Als een verhoging of verlaging extreem is, kan dat natuurlijk wel tot vragen leiden. Op basis van de achtergrondinformatie die ik regelmatig van BDB ontvang, kan ik dan onderbouwen waarom dat zo is. Ook aan klanten willen we een goede uitleg kunnen geven. Het is belangrijk dat we kunnen vertellen hoe wij onze premies bepalen. Mede omdat BDB dit als onafhankelijke, externe partij onderbouwd.” •